

Школьная медиация



ВОРОНОВА А.А
ПЕДАГОГ- ПСИХОЛОГ
МБОУ СОШ №16 ИМЕНИ ГЕРОЯ
СОЦИАЛИСТИЧЕСКОГО ТРУДА
Н.М.БАТОХИНА



Термин «медиация» (от лат. *medius* – средний; *mediare* – посредничать)

Медиация –

гибкий конфиденциальный процесс,

в котором нейтральное лицо помогает

сторонам в процессе переговоров

достичь соглашения в споре и при этом

стороны осуществляют полный контроль

над процессом принятия решения и сами

определяют условия разрешения

спора.

Сравнительная таблица:

Суд	Медиация	Переговоры
Юристы (и, возможно, стороны) и судья	Стороны (и, возможно, юристы) и медиатор	Как правило, представители сторон
Решение принимает судья	Решение – продукт взаимодействия сторон	Решение, как правило, навязывается более сильной стороной
Решение касается лишь предмета спора	Решение часто выходит за рамки первоначального предмета спора («увеличение пирога»)	Решение, как правило, принимается только в отношении предмета переговоров
Законодательно установленная процедура	Гибкий процесс, базирующийся на эффективности для сторон	Свободный, хаотичный процесс, поэтому не всегда результативный
Публичный процесс	Конфиденциальный процесс	Конфиденциальный процесс

РАЗНООБРАЗИЕ РОЛЕЙ МЕДИАТОРА

- Катализатор
- Менеджер
- Арбитр
- Фасилитатор
- Переводчик
- Источник информации
- «Мост» к новой структуре
- «Проверяющий» реальность достигнутых соглашений
- Дирижер
- Синтезатор

Все эти роли включены в основу **технологии медиации**, требующей специального образования и навыков. Необходимо научиться сохранять баланс между техническим и творческим компонентами медиации.

ИСТОРИЯ

- Медиация в ее современном понимании начала развиваться во второй половине 20 столетия. Прежде всего в США, Австралии, Великобритании, а затем уже она постепенно стала распространяться и в Европе. Первые попытки применения медиации, как правило, предпринимались при разрешении споров в сфере семейных отношений. Впоследствии медиация получила признание при разрешении споров самого широкого круга, начиная от семейных конфликтов и заканчивая сложными многосторонними конфликтами в коммерческой и публичной сфере.

Преимущества

- Конфиденциальность
- Экономия времени и денег
- Выигрышное решение для обеих сторон
- Добровольность
- Независимость медиатора
- Непредвзятость медиатора
- Гибкость процедуры
- Полномочия медиатора



Медиация в мире

- ☀ Австралия рассматривает медиацию как основной способ разрешения споров, в то время как судебный считается альтернативным
- ☀ Международные организации успешно внедрили и используют медиацию. Например, Всемирная организация интеллектуальной собственности (ВОИС) имеет соответствующий центр для эффективного разрешения споров в своей сфере
- ☀ Советом Европы начиная с 1999 года принят ряд рекомендаций относительно медиации в семейных, уголовных, административных и гражданских делах

МЕДИАЦИЯ В МИРЕ

- Крупнейшие корпорации ("GeneralElectric", "Motorola", "Toyota" и многие другие) признают, что более 50 процентов споров разрешают посредством медиации.
- В Великобритании существует горячая линия, куда можно позвонить из любого конца страны, охарактеризовать конфликт, свои предпочтения относительно медиатора, и вам предложат целый список специалистов, подходящих к вашим требованиям. В плане обязательности процедуры Великобритания пошла на компромиссный вариант: если какая-то из сторон отказывается от предложенной судом процедуры медиации, она должна понести все судебные расходы, даже если выиграла дело.
- В Германии медиация гармонично встроена в систему правосудия. Медиаторы работают при судах, значительно снижая количество потенциальных судебных тяжб. В большинстве немецких школ права введен постоянный курс медиации. Студент юридического факультета обязательно проходит курс медиации. Приверженность деловых кругов Японии альтернативным методам разрешения споров традиционно была связана с этической стороной - негативным отношением к выбору государственного суда как способа урегулирования разногласий.

ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ ЗАКРЕПЛЕНИЕ

- Соответствующие акты приняты в США, Австрии, Германии. Европейская комиссия утвердила Кодекс медиатора, а Евросоюз издал ряд директив, регулирующих деятельность медиаторов. Типовой закон о медиации разработан комиссией ООН по международному торговому праву (UNCITRAL), в пояснительной записке к нему содержится обзор по юридическому эффекту и обязательности соглашения, достигнутого в ходе медиации, в тех странах, где этот институт уже находит свое применение.

Преимущества (языком цифр):

В 80% случаев коммерческая медиация длится один день.

В почти 90% случаев стороны находят решение, которое всех устраивает.

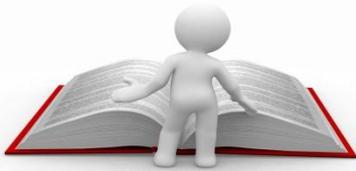
70% всех соглашений исполняются на протяжении двух месяцев. В 20% случаев возникают определенные сложности исполнения, которые удастся разрешить.

Почему не обращаются к медиатору?

Согласно исследованию, проведенному Международным Центром Примирительных Процедур, физические и юридические лица, которые никогда не использовали посредничество для разрешения споров, в основном не обращались к этому способу разрешения споров, потому, что:

1. не имели достаточно информации (22% опрошенных),
2. Не было предложений о процедуре медиации (22% опрошенных),
3. Этого не хотела вторая сторона (23% опрошенных).





Важно знать:

Особенности проведения медиации зависят от сферы конфликта:

Семейная медиация

Коммерческая медиация

Трудовая медиация

Школьная медиация

Медиация в религиозной сфере

Медиация в Корпоративном Управлении

Медиация в сфере окружающей среды



По данным Верховного суда РФ, в 27 субъектах РФ созданы организации (центры, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, общественные организации и т.п.), осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации. В двух регионах – Нижегородской области и Республике Марий Эл созданы постоянно действующие органы по внесудебному урегулированию споров с участием посредника (медиатора) (коллегии посредников (медиаторов) при торгово-промышленных палатах). Кроме того, организации, обеспечивающие проведение процедур медиации, созданы еще в 25 регионах: Свердловская область (пять организаций), **Пермский край (наряду с Ассоциацией медиаторов на территории Прикамья созданы муниципальные службы примирения)**, Иркутская область (три организации), а также Чувашская Республика, Республика Башкортостан, Республика Татарстан, Алтайский край, Белгородская область, Калужская область, Кемеровская область, Кировская область, Краснодарский край, Красноярский край, Липецкая область, г. Москва, Московская область, Новгородская область, Новосибирская область, Оренбургская область, Псковская область, Ростовская область, г. Санкт-Петербург, Ставропольский край, Саратовская область, Ульяновская область.

Школьная медиация



**Цисана
Автандиловна
Шамликашвили,
автор метода
«Школьная
медиация»**

*научный
руководитель
Федерального
института
медиации,
инициатор
процесса
системной
интеграции
медиации в России*

Медиация – это альтернативный метод разрешения спора при участии нейтральной стороны, оказывающей содействие участникам конфликта с целью выработки взаимоприемлемого решения по его урегулированию на условиях взаимного уважения и принятия права каждой стороны защищать свои интересы.

Процедура медиации является четко структурированной и кардинальным образом отличается от традиционных способов примирения.

Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод "школьная медиация" - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Восстановительное правосудие – реагирование на правонарушение с предоставлением возможности загладить вред, и тем самым искупить вину. Может применяться как в сочетании с наказанием так и вместо него.

Восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др. Восстановительный подход применяется при асоциальном, но не делинквентном поведении, а также в ряде конфликтов, если стороны конфликта объективно воспринимаются с позиции правовых, социальных и морально-нравственных норм, как «обидчик» и «жертва».

Служба школьной медиации – это объединение участников образовательного процесса (работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации), направленная на оказание содействия в разрешении конфликтных ситуаций на основе медиативного и восстановительного подходов.

Нормативно-правовая и методическая основа деятельности СШМ

1. Конвенция ООН по правам ребенка (от 20.11 1989 г.)

ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования спора с участием посредника (процедуре медиации)» (№193-ФЗ от 27 июля 2010 года).

2. Приказ Минобрнауки РФ от 14 февраля 2011 №187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».

3. Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 15.12.2014 г. №1041н.

3. Национальная стратегия действий в интересах детей (распоряжение Правительства РФ 15.10.2012 г. №1916-р)

4. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

5. Распоряжение Правительства РФ от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей».

6. Методические рекомендации ФБГУ «Федеральный институт медиации»: «по созданию и развитию СШМ в образовательных организациях», «по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения», «по проведению медиации между жертвой и правонарушителем с целью реализации восстановительного подхода и восстановительного правосудия, создания основ для единообразной интеграции восстановительной практики»

Что может школьная медиация?

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки, занимать активную жизненную позицию;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса

Школьники медиаторы-волонтеры. «Группы равных»

– это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.

Задачи:

- распространение знаний о медиации и об основах позитивного общения ;
- проведение примирительных и профилактических программ
- участие в разрешении споров между учениками и взрослыми. В этом случае ко-медиатором взрослого медиатора выступает участник «Группы равных». Таким образом соблюдается выполнение принципа равноправия участников и равноудалённости медиатора от участников спора.

Основные направления работы

куратора СШМ

- разрешать разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной организации, вести просветительскую работу среди коллег и родителей обучающихся;
- координировать действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди школьников;
- обеспечивать супервизию и помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также принимать участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми.

Проблемы развития служб школьной медиации в Краснодарском крае

В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

- 1. Формальное соответствие СШМ поставленным задачам при преобладании традиционных способов управления конфликтами, таких, как беседы и увещевания, нотации, общественное осуждение, психологическое давление.
- 2. Слабое развитие в школах волонтерского движения, реализующего технологию школьной медиации.
- 3. Нарушение принципа нейтральности в отсутствии сетевого взаимодействия между службами.
- 4. Подмена школьной службы медиации комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

ВНЕ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

- 1. Отсутствует региональная служба медиации согласно Концепции, как новая организация или структурное подразделение на базе существующей организации, которая должна являться связующим звеном в межведомственном взаимодействии, методическим и практическим центром медиации в крае. Данная региональная служба должна будет пройти сертификацию ФГБУ "Федеральный институт медиации".
- 2. В КДНиЗП секретари комиссий не имеют необходимого образования и в настоящее время не выполняют функции медиатора.
- 3. В правоохранительных органах в отношении правонарушений, совершенных несовершеннолетними на практике не реализуется восстановительное правосудие, что сводит "на нет" все действия школьного медиатора.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ АКЦИИ ДЛЯ КЛАССНЫХ КОЛЛЕКТИВОВ

- 1 шаг. Проведение «Круга сообщества» в классном коллективе, выявление источников проблем.
- 2 шаг. Разработка акции по решению выявленных проблем классного коллектива.
- 3 шаг. Реализация акции.
- 4 шаг. Проведение «Круга сообществ» для оценки произошедших изменений.
- Примеры проблем классных коллективов:
- Внутригрупповые конфликты в классе на почве борьбы за лидерство
- Гендерные конфликты
- Межнациональная , религиозная нетерпимость
- Проблема включения «новеньких» в классный коллектив